



Brøndby Fjernvarme A.m.b.a.

***ALMINDELIG BESTEMMELSER FOR  
FJERNVARMELEVERING.***



## Indholdsfortegnelse

1. Generelt vedrørende bestemmelser.....	3
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.....	3
3. Tilslutningsafgift.....	4
4. Stikledning/stikledningsafgift.....	4
5. Ejerskifte/lejerskifte.....	5
6. Udtrædelse.....	6
7. Drift og vedligeholdelse af anlæg.....	7
8. Tariffer.....	8
9. Måling af fjernvarmeforbrug herunder anvendelse af fjernaflæsning.....	8
10. Betaling m.v. ....	9
11. Depositum/anden sikkerhedsstillelse.....	12
12. Renter/gebyrer.....	12
13. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.....	13

## 1. Generelt vedrørende bestemmelser

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem forsyningsselskabet Brøndby Fjernvarme a.m.b.a., Kirkebjerg Alle 92´a, 2605 Brøndby og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som Brøndby Fjernvarme og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som forbrugeren.

- 1.1. Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der leveres og ejes af Brøndby Fjernvarme, skal betaling for varme på ejerens anmodning ske i et direkte kundeforhold mellem Brøndby Fjernvarme og forbrugeren, uanset om forbrugeren er ejer, andelsbolighaver eller lejer. Hæftelse for betaling af lejers/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer. Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt Brøndby Fjernvarme uvedkommende.
- 1.2. Det retslige forhold mellem Brøndby Fjernvarme og forbrugeren er fastlagt gennem gældende lovgivning og de til enhver tid gældende vedtægter, taksblad og bestemmelser for fjernvarmelevering i Brøndby Fjernvarme a.m.b.a.
- 1.3. I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Brøndby Fjernvarme et "Velkomstbrev" til forbrugeren, med oplysninger om forbrugeren indtræden i aftaleforholdet.

## 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.  
  
Brøndby Fjernvarmes bestyrelse afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Brøndby Fjernvarme.
- 2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der skal sikres Brøndby Fjernvarme let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler forbrugeren.

- 2.5 Ejeren skal tåle, at der føres fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. Kun i særlige tilfælde kan Brøndby Fjernvarme yde ulempegodtgørelse.

Brøndby Fjernvarme etablerer og vedligeholder dette ledningsnet.

Brøndby Fjernvarme er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Brøndby Fjernvarme til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Giver forhold hos ejeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Brøndby Fjernvarme efter aftale med ejeren og for dennes regning.

Det er ikke tilladt at bygge over fjernvarmerør uden tilladelse fra Brøndby Fjernvarme.

- 2.6 Hvis leveringsforholdet ophører, har Brøndby Fjernvarme ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.
- 2.7 Såfremt Brøndby Fjernvarme finder det fornødent i de i pkt. 2.5 og 2.6 angivne tilfælde, skal Brøndby Fjernvarme være berettiget til at forlange tinglyst erklæring til sikring af Brøndby Fjernvarmes ret. Omkostninger herved betales af Brøndby Fjernvarme.

### 3. Tilslutningsafgift.

- 3.1 Ejeren betaler tilslutningsafgift, jf. Brøndby Fjernvarmes tarif, for at blive tilsluttet varmeforsyningen. Afgiften forfalder til betaling, når stikledningen er etableret og er forsyningsklar.
- 3.2 Beregning af tilslutningsafgiftens størrelse foretages af Brøndby Fjernvarme på grundlag af Brøndby Fjernvarmes tilslutningsvilkår. (Bilag 1) På Brøndby Fjernvarmes foranledning skal forbrugeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.
- 3.3 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsafgiften, har ejeren pligt til inden ændringen skriftligt at anmelde dette til Brøndby Fjernvarme. Der kan i så tilfælde opkræves supplerende tilslutningsafgift. Brøndby Fjernvarme forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.

### 4. Stikledning/stikledningsafgift.

- 4.1 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af Brøndby Fjernvarmes tarif. Brøndby Fjernvarme fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- og fordelingsnettet.

- 4.2 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.  
Stikledningen kan efter aftale føres over loft eller til bagmur, mod at ejeren hæfter for vedligeholdelsen.  
Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Brøndby Fjernvarme.
- 4.3 Brøndby Fjernvarme etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt Brøndby Fjernvarme finder det hensigtsmæssigt.
- 4.4 Giver forhold hos ejeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Brøndby Fjernvarme for ejerens regning jf. (4.1).
- 4.5 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Brøndby Fjernvarme. Udgifterne betales efter samme retningslinjer som ved etablering af en ny stikledning.
- 4.6 Brøndby Fjernvarme har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom.  
Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Brøndby Fjernvarme retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes, og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

## 5. Ejerskifte/lejerskifte

- 5.1 Ejerskifte skal meddeles Brøndby Fjernvarme. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles Brøndby Fjernvarme senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel fastafgift som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 10.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Brøndby Fjernvarme. Brøndby Fjernvarme fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles Brøndby Fjernvarme. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles Brøndby Fjernvarme senest 8 dage, før aflæsning ønskes foretaget.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale i henhold til Brøndby Fjernvarmens opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. Brøndby Fjernvarme fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt Brøndby Fjernvarme ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale i henhold til opgørelse fra Brøndby Fjernvarme indtil Brøndby Fjernvarme har modtaget meddelelse om ny lejer.

Ejeren modtager skriftlig underretning herom af Brøndby Fjernvarme i form af et "Velkomstbrev".

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Brøndby Fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt 12.3.

- 5.2 Gældende leveringsbestemmelser og takstblad kan ses på Brøndby Fjernvarmes hjemmeside på adressen [www.brondbyfjernvarme.dk](http://www.brondbyfjernvarme.dk) eller rekvireres hos Brøndby Fjernvarme a.m.b.a, Kirkebjerg Allé 92a, 2605 Brøndby. Telefon 43 45 20 60.

## 6. Udtrædelse.

- 6.1 Udtrædelse af Brøndby Fjernvarme kan finde sted med 18 måneders skriftlig varsel af ejeren til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutning.

For områder med tilslutningspligt skal denne respekteres.

- 6.2 6.2.1 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse.
- b. Skyldige bidrag.
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved- / fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende Brøndby Fjernvarme.
- d. Brøndby Fjernvarmes omkostninger ved eventuel fjernelse af de Brøndby Fjernvarme tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører forbrugerens varmforsyning.

- 6.3 En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel af Brøndby Fjernvarmes formue.

- 6.4 Hvis leveringsforholdet ophører, har Brøndby Fjernvarme efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Brøndby Fjernvarme anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

## 7. Drift og vedligeholdelse af anlæg.

- 7.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Brøndby Fjernvarme kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 7.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmevekslerinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 7.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og i henhold til de af Brøndby Fjernvarme fastsatte krav.
- 7.4 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Brøndby Fjernvarme tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Brøndby Fjernvarme berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugers regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 7.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, eller fjernvarmeinstallatør, autoriseret af Brøndby Fjernvarme.
- 7.6 Brøndby Fjernvarme har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Brøndby Fjernvarme forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er Brøndby Fjernvarme ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Brøndby Fjernvarmes side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 7.7 Brøndby Fjernvarme påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for Brøndby Fjernvarmes kontrol.

Brøndby Fjernvarme fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 7.8 Brøndby Fjernvarmes personale er i rimeligt omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 7.9 Brøndby Fjernvarmes personale skal, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens fjernvarmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 7.10 Forbrugeren er ansvarlig for beskadigelse af Brøndby Fjernvarmes ejendom, med mindre beskadigelsen har sin årsag i forhold, der ligger uden for den fjernvarmeforsynede ejendom, almindelig slidtage eller manglende tilsyn og vedligeholdelse fra Brøndby Fjernvarmes side.

## 8. Tariffer

- 8.1 Brøndby Fjernvarme udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Brøndby Fjernvarmes takstblad. Afregning af standardgebyrer af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.
- 8.2 Forbrugeren er forpligtet til at meddele Brøndby Fjernvarme enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 8.3 Brøndby Fjernvarmes oplysning til forbrugerne om ændring af tarif kan ske ved annoncering, pr. brev eller via Nets.

## 9. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning.

- 9.1 Brøndby Fjernvarme leverer det for afregning mellem forbruger og Brøndby Fjernvarme nødvendige målerudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
- 9.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Brøndby Fjernvarme.  
  
Brøndby Fjernvarme er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 9.3 Uden Brøndby Fjernvarmes godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af Brøndby Fjernvarmes personale eller af Brøndby Fjernvarmes dertil bemyndigede personer.
- 9.4 Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Brøndby Fjernvarme uvedkommende.
- 9.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere via radioaflæsning, således at data om varmeforbruget automatisk overføres til varmeforsyningen. Brøndby Fjernvarmes personale skal have uhindret adgang til hovedmålere jf. (7.9).



- 9.6 Brøndby Fjernvarme anvender, hvor dette er muligt fjernaflæsning af måleren. Installationer med fjernaflæsning giver mulighed for hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Brøndby Fjernvarmes drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, forbrugskontrol) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice. Der foretages alene hyppigere fjernaflæsninger af enkeltinstallationer for fejlsøgning efter aftale med den enkelte forbruger.
- 9.7 På Brøndby Fjernvarmes anmodning skal forbrugeren foretage aflæsning af hovedmålere. Kan aflæsning ikke opnås ved Brøndby Fjernvarmes henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Brøndby Fjernvarme beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 9.8 Brøndby Fjernvarme er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af forbrugeren, medmindre disse udgifter i henhold til (9.11) skal afholdes af Brøndby Fjernvarme.
- 9.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende og af Energitilsynet godkendte regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 9.10 Brøndby Fjernvarme er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Brøndby Fjernvarme kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jf. 9.11).
- 9.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand har en relativ måleafvigelse, som er mindre end eller lig med de af myndighederne til enhver tid fastsatte grænser for målerafvigelser.
- Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af Brøndby Fjernvarme, og afregning med forbrugeren reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.
- 9.12 Såfremt forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Brøndby Fjernvarme herom.

## 10. Betaling m.v.

- 10.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering Brøndby Fjernvarme opkræver normalt 4 aconto rater pr. varmeår.  
Raterne fastsættes på grundlag af foregående varmeårs forbrug og de til Energitilsynet anmeldte priser for indeværende varmeår.

Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan Brøndby Fjernvarme ændre de efterfølgende aconto-regninger.

Brøndby Fjernvarme kan endvidere regulere aconto-regningerne for resten af varmeåret ved en generel ændring af tariffer.

Ændrer Brøndby Fjernvarme antallet af aconto-regninger, skal dette meddeles forbrugeren med 3 måneders varsel.

- 10.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsafslæsningsen, og senest 2 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

Den endelig afregning sker på grundlag af det aflæste forbrug og de til Energitilsynet anmeldte priser for varmeåret. Differencen mellem den for varmeåret beregnede betaling og summen af aconto-regningerne udgør ejer/lejers efterbetaling /tilbagebetaling for varmeåret.

- 10.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop osv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug. Brøndby Fjernvarme er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

- 10.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningen anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes i så god tid, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er forbrugeren forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Brøndby Fjernvarmes takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker Brøndby Fjernvarmes omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 12.3 om gebyrer.

- 10.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Brøndby Fjernvarme et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,
  - at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og forbrugeren vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af Brøndby Fjernvarme,
  - at forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til Brøndby Fjernvarme i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 2-3 måneder, og at forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

10.6 Hvis forbrugeren ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Brøndby Fjernvarme om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Brøndby Fjernvarme en inkasso-meddelelse.

Af inkasso-meddelelsen fremgår

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet
- at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr
- at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat
- at overdragelsen til inkasso ved advokat indebærer at forsyningen vil blive afbrudt

med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug

- ved bankgaranti eller
- kaufionsforsikring eller
- depositum eller
- anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning eller
- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan efterkommes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt forbrugeren.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

10.7 Opfylder forbrugeren ikke de i 10.6 anførte betingelser, er Brøndby Fjernvarme berettiget til ved inkassobesøg hos forbrugeren at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

10.8 Forsyningen genoptages, når:

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genåbningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller:
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 10.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan efterkommes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

- 10.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 5.1.  
Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Brøndby Fjernvarme, at kundeforholdet ophører, jf. 5.1.

## 11. Depositum/anden sikkerhedsstillelse

- 11.1 Brøndby Fjernvarme kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er en nærliggende risiko for, at Brøndby Fjernvarme uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til forbrugeren.  
Der vil altid ske en individuel bedømmelse af forbrugers forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt forbrugeren, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

## 12. Renter/gebyrer

- 12.1 Hvis Brøndby Fjernvarme ikke modtager sit tilgodehavende hos en forbruger rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.
- 12.2 Standardgebyrer på varmeområdet

Brøndby Fjernvarme anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse \*)
- Flytteaflysning \*)
- Inkassomeddelelse \*)
- Lukkebesøg \*)
- Genåbning efter lukning
- Fogedforretning, udkørende
- Nedtagning af måler
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

\*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Brøndby Fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad.

### 12.3

Oversigten viser et forløb, hvor forbrugeren ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Ref. til	Tidligste dag	Aktivitet	Beskrivelse	Fjernvarmeværkets gebyr
10.4	Dag 1	Regning (faktura)	Udsendelse af acontoopkrævning i så god tid, at der forløber et månedsskifte, inden betalingen skal ske.	Nej
10.5	Dag 15	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist Dansk Fjernvarme anbefaler at der sendes ét rykkerbrev, hvorefter der søges indgået en betalingsordning. Udsendes flere rykkerbreve, skal hvert rykkerbrev have en betalingsfrist på mindst 10 dage. Der må maksimalt opkræves 3 rykkergebyrer for samme ydelse	Ja
10.5	Dag 15	Betalingsordning	Forbrugeren skal have mulighed for at indgå en betalingsordning	Ja
10.6	Dag 26	Betalingsordning ikke overholdt	Hvis betalingsordningen ikke overholdes overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (den forenkede inkassoproces, inkassobureau eller ved advokat).	Nej (men omkostninger til advokat)
10.6	Dag 26	Inkassobrev	Brev til forbrugeren om at tilgodehavendet er overgået til retslig inkasso / udpantning. I inkassobrevet gøres opmærksom på mulighed for at stille sikkerhed samt tidspunkt for afbrydelse af forsyningen, og der gives et varsel for lukning, som bør være relativt kort, eksempelvis 5-8 dage.	Ja
10.7	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos forbrugeren, hvor der lukkes for forsyningen og der afleveres et lukkebrev Forbrugeren orienteres om betingelser for genåbning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet "udkørende fogedforretning".	Ja Ja
10.8		Genåbning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

### 13. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.

- 13.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af Brøndby Fjernvarmes bestyrelse i sit møde den 22. maj 2017, og anmeldt til Energitilsynet den 23. maj 2017.
- 13.2 Brøndby Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

## **TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.**

### **Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 50 00  
www.energianke.dk  
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

### **Energitilsynet**

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 54 00  
www.energitilsynet.dk  
post@energitilsynet.dk

### **Energiklagenævnet**

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 33 95 57 85  
www.ekn.dk  
ekn@ekn.dk

### **EU's klageportal**

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse [info@brondbyfjernvarme.dk](mailto:info@brondbyfjernvarme.dk).