



Brøndby Fjernvarme A.m.b.a.

Kirkebjerg Allé 92a - 2605 Brøndby - Tlf. 43 45 20 60

Leveringsbestemmelser for fjernvarme

Ragnesminde

December 2011

Indholdsfortegnelse

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING	5
1. Gyldighedsområde og definitioner.....	5
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.....	5
3. Ejerskifte/lejerskifte.....	6
4. Udtrædelsesvilkår.....	7
5. Tariffer.....	7
6. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning.....	7
7. Betaling m.v.....	9
8. Depositum/anden sikkerhedsstillelse.....	11
9. Renter.....	11
10. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.....	13
TILSLUTNINGSBESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING	14
11. Indledning.....	14
12. Tilslutningsbestemmelser.....	14
INSTALLATIONSBESTEMMELSER	15
13. Udførelse af installationsarbejde.....	15
14. Etablering af måleudstyr.....	16
15. Projektering og udførelse af varmeinstallationer.....	16
16. Tilslutningsarrangement.....	17
17. Specielle anlæg.....	17
18. Trykprøvning og idriftsættelse.....	18
19. Driftsbetingelser for Ragnesminde Fjernvarme.....	18
20. Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen.....	18
21. Ansvar og forpligtelser.....	19
IKRAFTTRÆDEN m.v.	20
22. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.....	20
Bilag 1.....	21
Bilag 2.....	21

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

Ragnesminde forsyningsområde

1. Gyldighedsområde og definitioner

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem forsyningselskabet Ragnesminde Fjernvarme og ejeren af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningselskabet som Ragnesminde Fjernvarme og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som Kunden.

- 1.1. Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte Kunde forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der leveres og ejes af Ragnesminde Fjernvarme, skal betaling for varme på ejerens anmodning ske i et direkte kundeforhold mellem Ragnesminde Fjernvarme og Kunden, uanset om Kunden er ejer, andelsbolighaver eller lejer.
Hæftelse for betaling af lejer/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.
Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt Ragnesminde Fjernvarme uvedkommende.
- 1.2. Det retslige forhold mellem Ragnesminde Fjernvarme og Kunden er foruden gennem "Leveringsbestemmelser for fjernvarme" fastlagt gennem "Takstblad" og "Aftale om fjernvarmelevering".
- 1.3. I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Ragnesminde Fjernvarme et "Velkomstbrev" til Kunden, med oplysninger om Kundens indtræden i aftaleforholdet.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1. Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning, hvis ejendommen er placeret indenfor projektforslaget.
- 2.2. Ragnesminde Fjernvarme afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.3. Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Ragnesminde Fjernvarme af ejeren af ejendommen. Der er kun tilslutningspligt i Ragnesminde ved nybyggeri eller væsentlige ombygninger jf. tilslutningsbekendtgørelsen.
- 2.4. Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner, varmeveksler og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres Ragnesminde Fjernvarme fri adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse, jf. 20.7
- 2.5. Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske efter aftale med ejeren, men omkostningerne hertil påhviler Ragnesminde Fjernvarme.

- 2.6. Stikledningen inkl. hovedventiler, komponenter på primærsiden, varmeveksler og varmemåler etableres, ejes og vedligeholdes af Ragnesminde Fjernvarme.
- 2.7. Det er ikke tilladt Kunden at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over eller omkring stikledningen i væsentligt omfang.
Efter stikledningens etablering må der ikke på tværs af ledningen, og i et bælte af 1,25 m langs hver side af ledningen udføres terrænregulering, der kan medføre risiko for ledningens fysiske tilstand, eller som kan medføre, at tilgængeligheden af ledningen vanskeliggøres. Blivende anlæg placeret indenfor nævnte 2,5 m bælte langs ledningen kan kun finde sted, hvis stikledningen placeres i en kanal eller forerør, hvor den ikke kan udsættes for fysisk påvirkning og uproblematisk kan udskiftes.
Giver forhold hos Kunden anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Ragnesminde Fjernvarme efter aftale med ejeren og for dennes regning.
- 2.8. Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Ragnesminde Fjernvarme efter nærmere aftale med Kunden. De faktiske udgifter hertil betales af Ragnesminde Fjernvarme.
- 2.9. Ragnesminde Fjernvarme har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på Kundens ejendom.
Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Ragnesminde Fjernvarme retablering til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

3. Ejerskifte/lejerskifte

- 3.1. Ejerskifte skal meddeles Ragnesminde Fjernvarme. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles Ragnesminde Fjernvarme senest 8 dage før ejerskifte.
Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 7.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Ragnesminde Fjernvarme. Ragnesminde Fjernvarme fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.
Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles Ragnesminde Fjernvarme. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles Ragnesminde Fjernvarme senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale i henhold til Ragnesminde Fjernvarmens opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. Ragnesminde Fjernvarme fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.
Såfremt Ragnesminde Fjernvarme ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale i henhold til opgørelse fra Ragnesminde Fjernvarme indtil Ragnesminde Fjernvarme har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af Ragnesminde Fjernvarme.
Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Ragnesminde Fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 9.2

- 3.2. Gældende leveringsbestemmelser og takstblad kan ses på Ragnesminde Fjernvarmes hjemmeside på adressen www.brondbyfjernvarme.dk eller rekvireres hos Brøndby Fjernvarme a.m.b.a, Kirkebjerg Allé 92a, 2605 Brøndby. Telefon 43 45 20 60.

4. Udtrædelsesvilkår

- 4.1. Udtrædelse af Ragnesminde Fjernvarme kan finde sted med 1 måneds skriftlig varsel fra ejeren.
Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheds beslutninger.
- 4.2. På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:
- Bidrag i henhold til årsopgørelse.
 - Skyldige bidrag.
 - Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende Ragnesminde Fjernvarme.
 - Ragnesminde Fjernvarmes omkostninger ved eventuel fjernelse af de Ragnesminde Fjernvarme tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører Kundens varmforsyning.
- 4.3. En udtrædende Kunde har ikke krav på nogen andel af Ragnesminde Fjernvarmes formue.
- 4.4. Hvis leveringsforholdet ophører, har Ragnesminde Fjernvarme efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Ragnesminde Fjernvarme anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

5. Tariffer

- 5.1. Ragnesminde Fjernvarme udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Ragnesminde Fjernvarmes takstblad.
Afregning af standardgebyrer af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.
- 5.2. Ragnesminde Fjernvarme er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

6. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

- 6.1. Ragnesminde Fjernvarme leverer det, for afregning mellem Kunde og værk, nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

- 6.2. Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Ragnesminde Fjernvarme. Ragnesminde Fjernvarme er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 6.3. Ragnesminde Fjernvarme er berettiget til at etablere et fjernaflæsningssystem, således at data om varmeforbruget automatisk overføres til varmeforsyningen.
- 6.4. Uden Ragnesminde Fjernvarmes godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De, ved hovedmålere, anbragte plomber må kun brydes af Ragnesminde Fjernvarmes personale eller af Ragnesminde Fjernvarmes dertil bemyndigede personer. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og Ragnesminde Fjernvarme beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.
- 6.5. Såfremt en Kunde opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Ragnesminde Fjernvarme uvedkommende.
- 6.6. Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Ragnesminde Fjernvarmes personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 20.7
- 6.7. Ragnesminde Fjernvarme anvender, hvor dette er muligt, fjernaflæsning af måleren.
- 6.8. Kan aflæsning ikke opnås ved Ragnesminde Fjernvarmes henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Ragnesminde Fjernvarme beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 6.9. I det måleren er fjernaflæst foretager Ragnesminde Fjernvarme selv aflæsning. Kunden kan se tidspunkt for aflæsning på Ragnesminde Fjernvarmes hjemmeside.
- 6.10. Installationer med fjernaflæsning giver mulighed for hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Ragnesminde Fjernvarmes drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice. Der foretages alene hyppigere fjernaflæsninger af enkeltinstallationer for fejlsøgning efter aftale med den enkelte Kunde. Varmeforsyningen er berettiget til at etablere et fjernaflæsningssystem, således at data om varmeforbruget automatisk overføres til varmeforsyningen.
- 6.11. Ragnesminde Fjernvarme er berettiget til at opkræve betaling for separat måler aflæsning, som rekvireres af Kunden med mindre, at disse udgifter i henhold til 6.14 skal afholdes af Ragnesminde Fjernvarme.
- 6.12. Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

- 6.13. Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand har en relativ måleafvigelse, som er mindre end eller lig med de af myndighederne til enhver tid fastsatte grænser for måleafvigelser. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af Ragnesminde Fjernvarme, og afregning med Kunden reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.
- 6.14. Såfremt Kunden har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Kunden forpligtet til omgående at underrette Ragnesminde Fjernvarme herom.
- 6.15. Ved tvivl om målerens korrekte visning er Ragnesminde Fjernvarme berettiget til for egen regning at afprøve måleren.
Kunden kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Ragnesminde Fjernvarme forlange at få måleren afprøvet i henhold til seneste udgave af "Måleteknisk direktiv". Hvis den ved afprøvningen konstaterede måleafvigelse er større end de fastsatte grænser, afholdes samtlige omkostninger i forbindelse med målerafprøvningen af Ragnesminde Fjernvarme.
Måleren anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand har en relativ måleafvigelse, som er mindre end eller lig med de af myndighederne til enhver tid fastsatte grænser for måleafvigelser.
- 6.16. Ragnesminde Fjernvarme har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af Ragnesminde Fjernvarme. Ønsker Kunden måleren flyttet, skal flytningen godkendes af Ragnesminde Fjernvarme. Udgiften til flytningen betales i så fald af Kunden.

7. **Betaling m.v.**

- 7.1. Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.
- 7.2. Endelig afregning af forbruget finder sted hver måned og senest 1 måned efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.
- 7.3. Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop osv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.
- 7.4. Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningen anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes i så god tid, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er Kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Ragnesminde Fjernvarmes takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.
Gebyret, der dækker Ragnesminde Fjernvarmes omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 9.2 om gebyrer.
- 7.5. Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Ragnesminde Fjernvarme et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,
- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og Kunden vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af Ragnesminde Fjernvarme,
- at Kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til Ragnesminde Fjernvarme i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at Kunden sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

- 7.6. Hvis Kunden ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Ragnesminde Fjernvarme om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Ragnesminde Fjernvarme en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
 - at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller
 - at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan efterkommes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
 - Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt Kunden.
 - Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.
- 7.7. Opfylder Kunden ikke de i 7.6 anførte betingelser, er Ragnesminde Fjernvarme berettiget til ved inkassobesøg hos Kunden at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.
- 7.8. Forsyningen genoptages, når:
- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genåbningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller:
 - der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 7.6), eller
 - der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan efterkommes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.
- 7.9. Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 3.1. Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Ragnesminde Fjernvarme, at kundeforholdet ophører, jf. 3.1.

8. Depositum/anden sikkerhedsstillelse

- 8.1. Ragnesminde Fjernvarme kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er en nærliggende risiko for, at Ragnesminde Fjernvarme uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Kunden. Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Kundens forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt Kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

9. Renter

- 9.1. Hvis Ragnesminde Fjernvarme ikke modtager sit tilgodehavende hos en Kunde rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

- 9.2. Standardgebyrer på varmeområdet

Ragnesminde Fjernvarme anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse *)
- Flytteaflysning *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genåbning efter lukning *)
- Fogedforretning, udkørende
- Nedtagning af måler
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Ragnesminde Fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad.

9.3. Oversigten viser et forløb, hvor Kunden ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Ref. til	Tidligste dag	Aktivitet	Beskrivelse	Fjernvarmeværkets gebyr
7.4	Dag 1	Regning (faktura)	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte	Nej
7.5	Dag 15	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist Dansk Fjernvarme anbefaler at der sendes ét rykkerbrev, hvorefter der søges indgået en betalingsordning. Udsendes flere rykkerbreve, skal hvert rykkerbrev have en betalingsfrist på mindst 10 dage. Der må maksimalt opkræves 3 rykkergebyrer for samme ydelse	Ja
7.5	Dag 15	Betalingsordning	Kunden skal have mulighed for at indgå en betalingsordning	Ja
7.6	Dag 26	Betalingsordning ikke overholdt	Hvis betalingsordningen ikke overholdes overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (ved advokat).	Nej (men omkostninger til advokat)
7.6	Dag 26	Inkassobrev	Brev til Kunden om at tilgodehavendet er overgået til retslig inkasso / udpantning. I inkassobrevet gøres opmærksom på tidspunkt for afbrydelse af forsyningen, og der gives et varsel for lukning, som bør være relativt kort, eksempelvis 5-8 dage.	Ja
7.7	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos kunden, hvor der lukkes for forsyningen og der afleveres et lukkebrev Kunden orienteres om betingelser for genåbning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet "udkørende fogedforretning".	Ja Ja
7.8		Genåbning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

10. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet

Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
Fax: 33 95 57 99
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Kundeklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretslige Kundeklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

TILSLUTNINGSBESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

Ragnesminde Fjernvarmes forsyningsområde

11. Indledning

Tilslutnings-, installations- og driftsbestemmelser.

Tilslutningsbestemmelserne fastsætter forskellige forhold ved tilslutning af en ejendom til fjernvarmeforsyningen.

Installationsbestemmelserne omhandler forhold vedrørende dimensionering og udførelse af varmeforsyning.

Driftsbestemmelserne omhandler de forhold, der knytter sig til den almindelige drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer samt måling af fjernvarmeforbrug.

Driftsbestemmelserne henvender sig primært til Kunden.

12. Tilslutningsbestemmelser

12.1. Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Ragnesminde Fjernvarme af ejeren af ejendommen eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse og årligt varmeenergiforbrug (seneste 3 år) / eventuelt varmeeffektbehov og beliggenhed.

12.2. Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedventiler, benævnes i det følgende som "stikledningen".

12.3. Ved nybygninger placeres stikledningen jf. 2 Etablering / ændring af fjernvarmeforsyning.
Hovedventiler placeres umiddelbart inden for ydervæg. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt, skal aftale altid laves med Ragnesminde Fjernvarme forud for arbejdets udførelse, og stikledningen skal være udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.
For placering af stikledning og tilslutning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem ejeren eller dennes bemyndigede og Ragnesminde Fjernvarmes repræsentant.
Dimensionering af stikledningen udføres af Ragnesminde Fjernvarme.

12.4. Retablering efter fjernvarmearbejde
Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager Ragnesminde Fjernvarmes entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet. Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret, tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges og evt. græs retableres med græsfrø.

INSTALLATIONSBESTEMMELSER

13. Udførelse af installationsarbejde

- 13.1. Ragnesminde Fjernvarme ejer og betaler fjernvarmeinstallationen.
- 13.2. Entreprisegrensen mellem Ragnesminde Fjernvarme og Kunden er placeret på varmevekslerens tilslutninger på sekundærsiden. Se bilag 1 og 2.
- 13.3. Hvis varmtvandsbeholderen er godkendt til fjernvarme og til det tryk, 10 bar, der er gældende for Ragnesminde Fjernvarmes net, tilsluttes varmtvandsbeholderen på primærsiden.
Entreprisegrensen er ved afspærringsventil på afgrening til varmtvandsbeholderen på flange eller sammenføjning efter ventilen
Dette betyder at Ragnesminde Fjernvarme ejer afspærringsventilen.
Varmtvandsbeholder og tilhørende komponenter både på primærsiden og sekundærsiden af varmtvandsbeholderen ejes af Kunden. Se bilag 1
- 13.4. Hvis varmtvandsbeholderen ikke er godkendt til fjernvarme og til det tryk, 10 bar, der er gældende for Ragnesminde Fjernvarmes net, tilsluttes varmtvandsbeholderen på sekundærsiden af varmeveksleren. Se bilag 2
- 13.5. Arbejder på ejendommens varmtvandsbeholder med tilhørende komponenter på primærsiden af vekslerinstallationen, skal udføres af firmaer med autorisation som VVS-installatør i henhold til lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 med senere ændringer. Firmaet bør endvidere være tilsluttet Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører. Det fremgår af hjemmesiden www.fjr-ordning.dk hvilke firmaer, der er tilsluttet ordningen. Varmeinstallationer, der tilsluttes Ragnesminde Fjernvarme ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i Leveringsbestemmelser for fjernvarme, jf. 15.2.
- 13.6. Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan Ragnesminde Fjernvarme kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Ragnesminde Fjernvarme af sikkerhedsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.
- 13.7. Såfremt der installeres komponenter, som i forhold til Ragnesminde Fjernvarmes driftsbestemmelser (se afsnit 20) kræver andre tryk- eller temperaturforhold, er Ragnesminde Fjernvarme ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.
- 13.8. Indbyggede komponenter må ikke generere generende støj i rørsystemet og skal monteres således, at strukturstøj undgås. Bygningsreglementets krav om støj fra tekniske installationer skal overholdes. I modsat fald kan Ragnesminde Fjernvarme kræve komponenterne udskiftet for Kundens regning.
- 13.9. Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand.

14. Etablering af måleudstyr

- 14.1. Ragnesminde Fjernvarme installerer og vedligeholder måleudstyr
- 14.2. Energimålere forsynes fra 230V-nettet gennem en særskilt automatsikring, der kun må forsyne måleren og Kunden betaler elforbruget.

15. Projektering og udførelse af varmeinstallationer

15.1. Dimensioneringsgrundlag

Ved nybyggeri, større ombygninger eller væsentlige ændringer i varmeanlæg, skal bygningers varmesystemer, der tilsluttes fjernvarme, dimensioneres for temperatursæt 65°C/30°C ved -12°C udetemperatur.

Brugsvandstilberedningsanlæg dimensioneres til temperatursæt 60°C/30°C på opvarmningssiden og 55°C/10°C på brugsvandssiden.

Maksimal fjernvarmereturtemperatur

Der skal ved dimensionering af varmegivere tages hensyn til temperaturfald i varmeveksler.

For ovenstående, må fjernvarmereturtemperaturen ikke overstige:

35°C fra veksler for varmeanlæg, 30°C fra brugsvandsanlæg dog 40°C ved stilstand.

For eksisterende byggeri søges fjernvarmereturtemperaturen så vidt muligt begrænset til:

Højst 50°C fra veksler for varmeanlæg, 45°C fra brugsvandsanlæg dog 50°C ved stilstand.

Driftsforhold for fjernvarme:

Fjernvarmen fremføres som varmt vand med en fremløbstemperatur der af Ragnesminde Fjernvarme reguleres efter klimatiske forhold (udetemperatur og vindstyrke) varierende mellem 70°C om sommeren og 90°C ved -12°C udetemperatur.

Maksimalt forekommende driftstryk er 10 bar. Trykdifferencen mellem hoved afspærringsventiler for fremløb og retur udgør min. 0,5 bar og maks. 7,5 bar.

Sikkerhedsmæssig dimensionering:

Primærinstallationer skal udføres til 10 bar driftstryk ved en temperatur på 110°C.

15.2. Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

På udgivelsestidspunktet er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:

- Dansk Fjernvarmes Vejledning - Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering
- Dansk Fjernvarmes Vejledning - Brugerinstallationer
- Dansk Fjernvarmes Vejledningstillæg - Bedre Brugerinstallationer
- Bygningsreglementet BR 10
- Dansk Ingeniørforenings Regler for beregning af bygningers varmetab. (DS 418)
- Dansk Ingeniørforenings Norm for varmeanlæg med vand som varmebærende medium. (DS 469 inkl. tillæg)
- Dansk Ingeniørforenings Norm for vandinstallationer. (DS 439 inkl. tillæg)
- Dansk Ingeniørforenings Norm for termisk isolering af tekniske installationer. (DS 452 inkl. tillæg).
- Arbejdstilsynets "Forskrifter for ufyrede varmtvandsanlæg."
- AT bekendtgørelse Nr. 743
- Trykbærende udstyr, Trykudstyrsdirektiv 97/23/EC (PED)
-

16. Tilslutningsarrangement

- 16.1. Det anbefales, at der altid anvendes pumper, som er A-mærkede eller energimæssigt er bedre end A-mærkning.
- 16.2. Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling.
- 16.3. Det er ikke tilladt at anvende gennemstrømningsvandvarmere. Dog er det muligt at anvende gennemstrømningsvekslere i forbindelse med ladekreds til evt. bibeholdt varmtvandsbeholder.

17. Specielle anlæg

- 17.1. Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. ventilationsanlæg, varmluftaggregater, svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med Ragnesminde Fjernvarme af hensyn til dimensionering af effektbehov, placering af stikledning og måler.

Ved tilslutning til eksisterende varmeanlæg, hvor varmtvandsbeholder bliver forsynet på sekundærsiden af veksleren, og Kunden ønsker en fremtidig mulighed for tilslutning af disse anlæg til primærsiden, kan det aftales med Ragnesminde Fjernvarme. Der afsættes et ventilationsstik på primærsiden til disse anlæg, som plomberes af Ragnesminde Fjernvarme. Disse ventiler kan herefter kun tilsluttes kundens anlæg efter aftale med Ragnesminde Fjernvarme.

Alle nyanlæg skal trykprøves til 1,5 gange driftstryk (15 bar) og godkendes af Ragnesminde Fjernvarme inden de tilsluttes primærsiden.

18. Trykprøvning og idriftsættelse

- 18.1. Fjernvarmeinstallationen ejes af Ragnesminde Fjernvarme til tilslutningen på sekundærsiden af varmeveksleren.
Det er derfor Ragnesminde Fjernvarmes ansvar at kontrol af komponenter og trykprøvning af primærsiden er foretaget.
- 18.2. Hvis varmtvandsinstallationen er tilsluttet primærsiden jf. 13.3 og der skal foretages udskiftning eller reparationer på Kundens anfordring på varmtvandsinstallationen på primærsiden, skal dette anmeldes til Ragnesminde Fjernvarme som efterfølgende skal godkende en ny trykprøvning.

DRIFTSBESTEMMELSER

19. Driftsbetingelser for Ragnesminde Fjernvarme

- 19.1. Der henvises til Dimensioneringsgrundlag, afsnit 15.1
- 19.2. Ragnesminde Fjernvarme har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Ragnesminde Fjernvarme forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson.
Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.
I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering gælder købelovens og aftalelovens regler og Ragnesminde Fjernvarme er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Overfor erhvervsdrivende er Ragnesminde Fjernvarme ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Ragnesminde Fjernvarmes side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

20. Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen

- 20.1. Fjernvarmevandet skal så vidt muligt afkøles således, at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end 35°C, og at returtemperaturen ikke overstiger 45°C.
Afkølingen af fjernvarmevandet kan primært sikres ved en korrekt dimensionering af varmeflader og reguleringssystemet.
- 20.2. Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg på sekundærsiden og vandvarmer) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles jf. 15.1.
- 20.3. Fjernvarmevandet må ikke benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation, ved direkte tilslutning. Ved store Kunder kan der etableres et spædevandsanlæg, således at Kunden kan købe fjernvarmevand (behandlet vand) efter måler. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker umålt aftapning eller spild af fjernvarmevand i bygningen.

- 20.4. Vedligeholdelse af fjernvarmeinstallationen indtil tilslutningerne på sekundærsiden af varmeveksleren foretages af Ragnesminde Fjernvarme.
Det er altid Kunden, der ejer og har ansvaret for vedligeholdelse af varmtvandsinstallationen.
- 20.5. Ved større anlæg, hvor der er etableret spædevandsanlæg, skal reglerne for aftapning overholdes. Ragnesminde Fjernvarme skal orienteres før hver aftapning. Udgiften til aftapning skal afholdes af Kunden.
- 20.6. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation på primærsiden afhjælpes af Ragnesminde Fjernvarme ved henvendelse til selskabet.
Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af Kunden for Kundens regning.
- 20.7. Måleudstyret udskiftes efter regler fastsat af Ragnesminde Fjernvarme.
- 20.8. I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende bør begge hovedventiler lukkes, og aftapningsventilerne på varmeinstallationen bør åbnes. Hovedventilerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede, og de må ikke bruges som reguleringsventiler. Adgang til ventiler skal altid friholdes for Ragnesminde Fjernvarmes adgang.

21. **Ansvar og forpligtelser**

- 21.1. Ragnesminde Fjernvarme påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for Ragnesminde Fjernvarmes kontrol.
Ragnesminde Fjernvarme fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.
- 21.2. Ragnesminde Fjernvarmes personale er i rimeligt omfang til rådighed for Kunden med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 21.3. Ragnesminde Fjernvarmes personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have fri adgang til alle dele af varmeinstallationen, som er i direkte forbindelse med Ragnesminde Fjernvarmes forsyningsnet for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 21.4. Kunden er, såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side, ansvarlig for beskadigelse af Ragnesminde Fjernvarmes ejendom.

IKRAFTTRÆDEN m.v.

22. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

22.1. Nærværende "Leveringsbestemmelser for fjernvarme" er vedtaget af:

 VEKS´ Bestyrelse den 16. december 2011

og anmeldt til Energitilsynet.

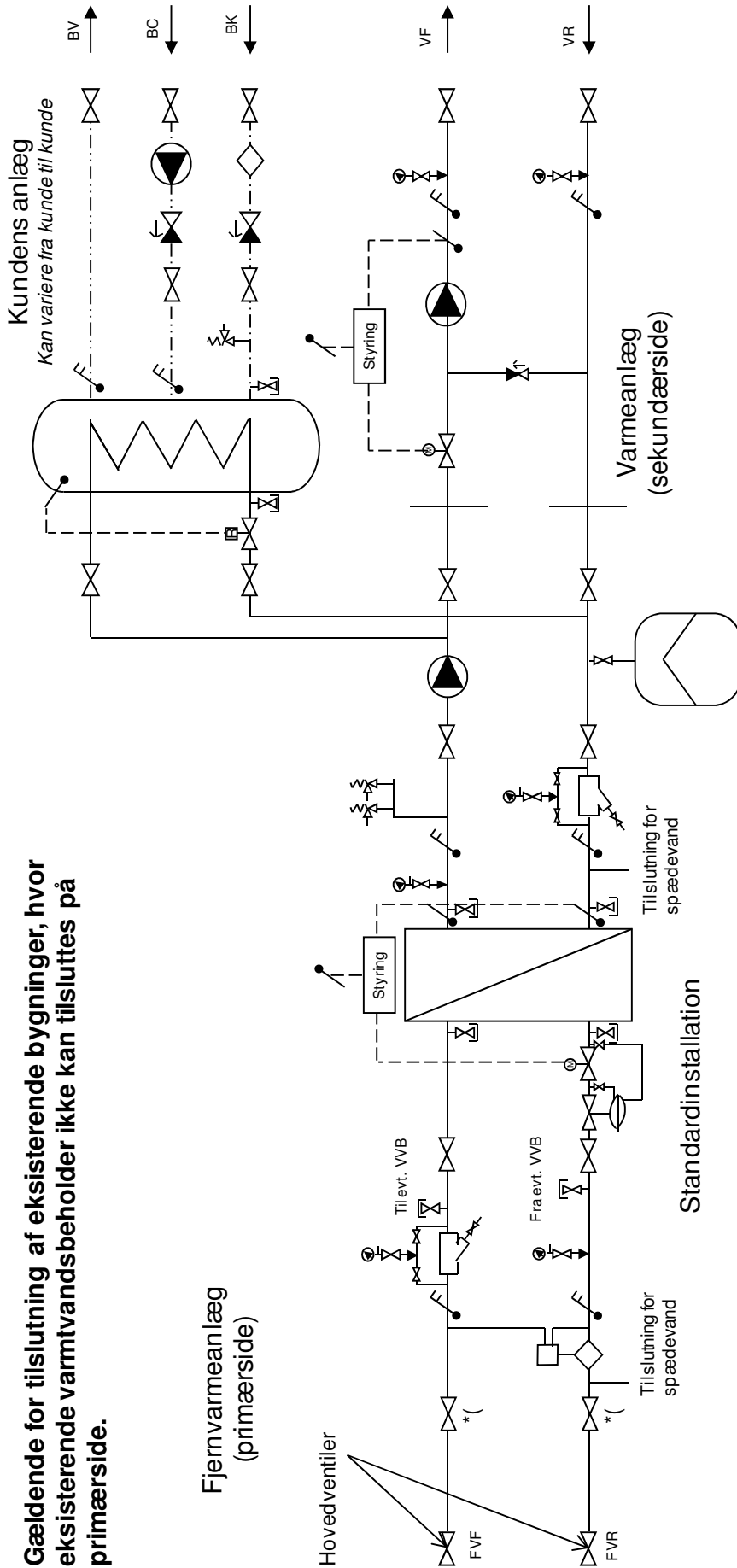
22.2. Ragnesminde Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

22.3. Ændringer

Meddelelse om ændringer af " Leveringsbestemmelser for fjernvarme", og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via betalingservice - meddelelsen.

Aktuel information om Ragnesminde Fjernvarmes til enhver tid gældende bestemmelser m.v. kan ses på Ragnesminde Fjernvarmes hjemmeside på adressen www.brondbyfjernvarme.dk eller rekvireres hos Brøndby Fjernvarme a.m.b.a., Kirkebjerg Allé 92a, 2605 Brøndby. Telefon 43 45 20 60.

Bilag 1



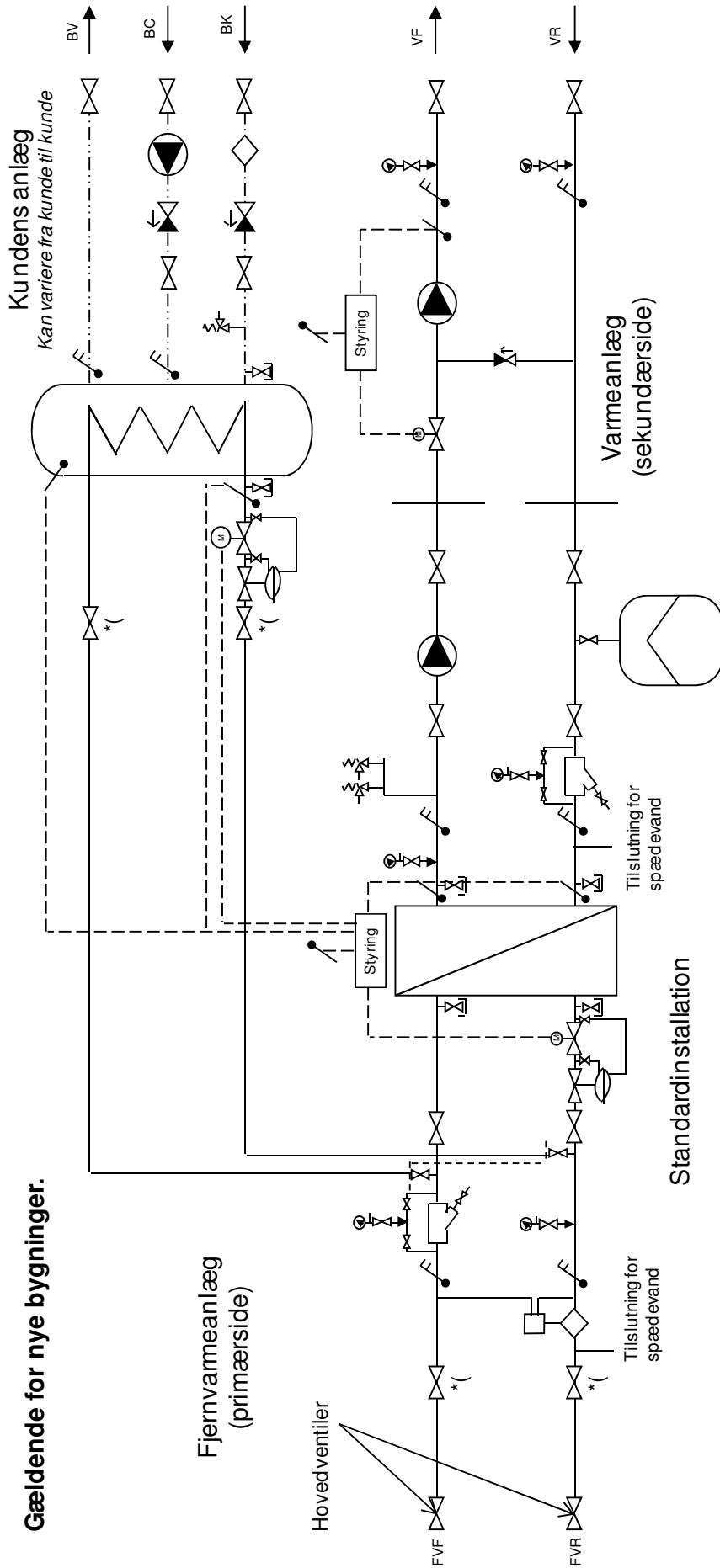
Gældende for tilslutning af eksisterende bygninger, hvor eksisterende varmtvandsbeholder ikke kan tilsluttes på primærside.

Hvor flere varmevekslere indbygges i parallel, skal hver veksler styres individuelt.	
Kan varmtvandsbeholders varmeleder/spiral inkl. tilhørende komponenter godkendes til primær driftstryk, kobles varmtvandsbeholder på primær fjernvarme.	
Returtemperatur skal begrænses jf. Leveringsbestemmelser.	
VEKS Fjernvarme, Ragnesminde	Februar 2012
Principdiagram for kundeinstallation (eksist. bygn.)	

	Afspæringsventil		FVF fjernvarme frem
	Differensstrykreguleringsventil. Forespørgsel nødvendig		FVR fjernvarme retur
	Sikkerhedsventil		VF varme frem
	Selvvikende Reguleringsventil		VR varme retur ^{1/2}
	Motorventil		Udluftningsventil
	Energimåler		Vandmåler
	Kontraventil		Varmtvandsbeholder
	Aftappingshane med prop		Ekspansionsbeholder
	Termometer		Pumpe
	Temperatursensor		
	Manometer m. afsp. og studs		
	Snavssamler med drænstuds		

* (Ved mere end 2 m til nærmeste afspærring)

Bilag 2



Gældende for nye bygninger.

Hvor flere varmevekslere indbygges i parallel, skal hver vekslers styres individuelt.	Februar 2012
Varmtvandsbeholders varmelade/spiral godkendt til primær driftstryk kobles på primær fjernvarmeforsyning som vist.	
Primær returtemperatur skal begrænses jf. Leveringsbestemmelser.	
VEKS Fjernvarme, Ragnesminde	
Principdiagram for kundeinstallationer	

	Contraventil		FVF fjernvarme frem
	Aftapningshane med prop		FVR fjernvarme retur
	Termometer		VF varme frem
	Temperatursensor		VR varme retur 1/2
	Manometer m. afsp. og studs		Udluftningsventil
	Snavssamler med drænstuds		Vandmåler
	Afsperingsventil		Pumpe
	Differensstrykreguleringsventil. Forespørgsel nødvendig		
	Sikkerhedsventil		
	Selvvirkende Reguleringsventil		
	Motorventil		
	Energimåler		

* (Ved mere end 2 m til nærmeste afspærring